



# Comunicat Pagament Online Pistes

Us informem que a **partir del dilluns 1 d'agost de 2022**, s'activarà el **pagament online per tots els partits amistosos de tennis i pàdel** que es juguin al club.

Serà obligatori adjuntar el nom dels 4 jugadors abans d'acceptar la reserva del partit. Tindreu dos possibilitats de pagament:

- **Carregant saldo online al "moneder virtual"**. Podreu carregar els packs establerts o bé un import lliure. Trobareu el menú "moneder virtual" a l'aplicació a partir del dia 1 d'agost.

- **Carregant el saldo del "moneder virtual" EXCLUSIVAMENT a RECEPCIÓ** a partir de Setembre de Dilluns a Divendres de 16h a 20h (Conchi)

**Serà imprescindible tenir saldo al "moneder virtual" per reservar.**

Quan feu la reserva, haureu d'introduir els participants com fins ara i si algun dels participants introduïts té saldo al seu moneder, ja li restarà automàticament. Pels usuaris introduïts sense saldo, la persona que fa la reserva haurà d'assumir el seu cost. És important que tots els abonats o usuaris estiguin donats d'alta a l'aplicació per tal que el sistema reconegui el tipus d'usuari de cada jugador i així pugui calcular el preu de la pista.

**Queda totalment prohibit i aplicarem una sanció de 100 € i un mes sense poder accedir a la pista bloquejant l'usuari a l'aplicació, a la persona que inclogui a la reserva jugadors socis o abonats del club per tal de reduir la tarifa del partit.**

**Hi ha un plaç de 6 hores per poder anular el partit**, els partits que no s'anulin en aquest plaç de temps no es retornarà l'import de la reserva en cap cas, en cas de pluja un cop començat el partit no es retornarà l'import, si plou abans del partit es retornarà l'import de la reserva.

Estem instal·lant un sistema de càmeres per tal de controlar les pistes i veure els jugadors que juguen en cada moment.

En el cas que es realitzi la reserva i un dels jugadors no estigui registrat, és molt important que ho faci, si no l'haurà d'introduir com a "invitat". Si teniu algun dubte o aclariment amb la reserva del partit, el tipus d'usuari d'algun jugador o qualsevol mena d'inconvenient podeu contactar:

- Xavi Soler: 639 864 045

- Álvaro Acuña: 690 299 424

A, 27 de Juliol de 2022

SPORTENIS RUBÍ